



**LEADER
FIELD**

PENDEKATAN KETENANGAN DIGITAL

Leaderfield - CSI

Conseils, Sondages et Interviews

47 boulevard de Courcelles
75008 Paris
Direction.csi@leaderfield.fr

Mukadimah

CSI ialah syarikat pengumpulan data penyelidikan pasaran telefon yang komited untuk beroperasi secara beretika dan bertanggungjawab dalam semua aktivitinya. Ini adalah bagaimana ia telah memulakan secara beransur-ansur sejak 2020 pada pendekatan ketenangan digital yang merupakan sebahagian daripada pendekatan global mengurangkan jejak karbon kami, mengurangkan penggunaan tenaga dan mengehendkan penggunaan komputer dan peralatan elektronik kepada perkara yang sangat diperlukan sejak 2019.

Tindakan konkrit dilaksanakan

- **Pengurangan drastik infrastruktur IT :**
 - Pada Oktober 2021, CSI telah meninggalkan infrastruktur lamanya di ibu pejabatnya di Nice, yang pada masa itu terdiri daripada lebih daripada 30 pelayan dan PABX Alcatel Lucent Lucent Omnipcx 420-port , yang didayakan melalui pertukarannya kepada teknologi telefon VoIP pada September 2019. Malah, CSI hanya menyimpan dua pelayan HPE ProLiant DL380 yang sangat besar sebagai tambahan kepada pelayan HPE ProLiant DL380 yang sangat besar. BladeSystem C7000 10 U dengan 16 pelayan bilah, daripada penggunaan 32 KW untuk pasukan IT dan telekom kepada 7500 W semasa mengehendkan peralatan ini di Equinix di Paris (yang akan kita bincangkan kemudian);
 - Di satu pihak kerana HPE BladeSystem C7000 telah mencapai penghujung sokongan untuk kemas kini keselamatan pada penghujung tahun 2022 dan untuk melengkapkan pendekatan murni, CSI melabur dalam pelayan Dell baru yang sangat berkuasa tetapi ultra-kompak yang hanya berukuran 4U dan membolehkan untuk mengurus dengan VM semua infrastruktur yang diperlukan untuk operasi CSI yang cekap dan pada umumnya sangat cekap tenaga dan tidak melebihi 200W. 200W pada waktu petang apabila ia tidak digunakan (kecuali semasa sandaran yang dilakukan pada waktu petang).
- **Penggunaan teleworking dan pengurangan luas permukaan premis:**
 - CSI telah terlibat dalam proses menggalakkan amalan telekerja sejak 2019. Ini membuahkan hasil dengan kemunculan Covid dan penutupan pertama pada 17 Mac 2020. Keesokan harinya, CSI mengendalikan telekerja pada 80% daripada kapasitinya dan pada 100% pada 19 Mac. Setelah mempunyai masa untuk mengalami kerja secara menyeluruh dan telah menyempurnakan kaedahnya untuk mengatur operasi dan menyempurnakan eksploitasi oleh pengurusannya terhadap kaedah bantuan dan kawalan kerja penyiasat dan setelah memperoleh hasil yang sangat memberangsangkan secara kualitatif dan kuantitatif, CSI telah menyamaratakan pendekatan yang juga telah membolehkannya untuk mendapatkan sumber terbaik tanpa mengehendkan diri pada tahap sumber yang lebih baik dan tidak mengehendkan diri pada tahap sumber yang lebih baik, beban kerja yang tinggi. Sejak 2021, CSI telah bekerja lebih daripada 85% dari jauh;
 - Daripada 850 m² yang diduduki sejak 2000, CSI turun kepada 520 m² pada 2019 dan pada masa ini hanya menduduki 70 m² untuk kakitangannya yang tidak mempunyai kemungkinan atau tidak mahu bekerja dari jauh, yang kekal sangat rendah;
 - Penjimatan tenaga yang telah dibuat adalah sangat ketara (sekitar 80 KW).
- **Mengurangkan penggunaan kertas ke tahap minimum**
 - Semua komunikasi antara ahli kakitangan kini dilakukan secara elektronik dan melalui tontonan pada skrin. Percetakan kertas telah menjadi marginal dan terhad kepada dokumen pentadbiran. Sebagai tambahan kepada penjimatan penggunaan kertas, CSI berubah daripada 7 pencetak/pengimbas pada 2016 kepada 5 pada 2019 dan hanya 1 pada masa ini di jabatan pentadbiran.